

CAHIER DES CHARGES
DU CONTRAT D'INSTALLATION ET
D'EXPLOITATION DE
DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES
ALIMENTAIRES ET/OU NON
ALIMENTAIRES
SEPTEMBRE 2024

—
DATE



Principes généraux

- ❖ Volonté de reconduire le service de distribution automatisée de produits alimentaires et/ou non alimentaires
- ❖ Réduction souhaitée du parc des distributeurs pour plusieurs raisons :
 - « Dédensifier » certaines stations de métro et/ou laisser de la place pour d'autres types de services automatisés ultérieurement
 - Recentrer l'activité sur les secteurs présentant une rentabilité suffisante pour ce type d'offre commerciale
 - Limiter les percements dans les sols et son corollaire : les coûts de remise en état
 - Eviter une concurrence trop marquée avec les autres commerces alimentaires humanisés

Principes retenus concernant les emplacements

- ❖ La plupart des emplacements proposés correspondent à des automates déjà en activité sur le réseau métro
- ❖ Hormis quelques stations majeures, le principe est de positionner un seul équipement par station
- ❖ L'équipement ne doit présenter aucune gêne pour les flux de voyageurs ou provoquer une occultation du champ de vision d'une caméra de vidéoprotection (cf. cahier des charges des implantations commerciales)
- ❖ Aucun automate ne peut être installé sur les quais

Nature des produits vendus

- ❖ Pas de boissons chaudes pour s'exonérer de la contrainte d'arrivée et d'évacuation d'eau, hormis les 4 emplacements/stations déjà pourvus d'un distributeur de boissons chaudes – A noter que le candidat n'est pas tenu de les conserver s'il ne le souhaite pas
- ❖ Diversité et attractivité des produits attendues
- ❖ Produits alimentaires et non alimentaires possibles
- ❖ Autres produits innovants ou inédits ?

Design des automates

- ❖ Qualité et/ou originalité du design
- ❖ Résistance au vandalisme (milieu potentiellement « hostile »)
- ❖ Diversité et simplicité des moyens de paiement
- ❖ Considérations RSE (énergie en particulier)

Un périmètre d'activité obligatoire

❖ Un **PARC OBLIGATOIRE** composé de **36 automates** répartis dans 22 stations

Il est important de noter que ce parc cible correspond à une proposition de Keolis Lille Métropole sur la base du périmètre existant mais réduit.

La quasi-totalité des emplacements proposés correspondent à des automates actuellement en activité.

Synthèse du périmètre obligatoire

	Station	Ligne	Parc obligatoire	
			Nbre d'emplacements proposés	dont emplacements pouvant accueillir des boissons chaudes
1	Gare Lille Flandres	1 et 2	5	1
2	Porte des Postes	1 et 2	2	0
3	Eurasanté	1	3	1
4	O. Lambret	1	2	0
5	République- Beaux Arts	1	2	0
6	Rihour	1	1	0
7	Fives	1	1	0
8	Hellemmes	1	1	0
9	Pont de bois	1	2	1
10	Villeneuve d'Ascq - Hôtel de Ville	1	2	0
11	Cité scientifique	1	1	0
12	4 Cantons	1	1	0
13	Saint-Philibert	2	3	1
14	Cormontaigne	2	2	0
15	Lille Grand Palais	2	1	0
16	Mairie de Lille	2	1	0
17	Gare Lille Europe	2	1	0
18	Saint-Maurice Pellevoisin	2	1	0
19	Wasquehal Hôtel de Ville	2	1	0
20	Mairie de Croix	2	1	0
21	Eurotéléport	2	1	0
22	Tourcoing centre	2	1	0
	TOTAL		36	4

Un support PPT est joint en annexe avec les différentes stations et emplacements proposés

Emplacements actuels par station

Stations	Ligne	Nbre d'automates actuels	Nbre proposé parac obligatoire	Différence Actuel - Proposé
Gare Lille Flandres	1 et 2	8	5	-3
Porte des Postes	1 et 2	2	2	0
Eurasanté	1	3	3	0
O. Lambret	1	2	2	0
République- Beaux Arts	1	2	2	0
Rihour	1	1	1	0
Fives	1	1	1	0
Hellemmes	1	1	1	0
Pont de bois	1	2	2	0
Villeneuve d'Ascq - Hôtel de Ville	1	3	2	-1
Cité scientifique	1	2	1	-1
4 Cantons	1	0	1	1
Saint-Philibert	2	3	3	0
Cormontaigne	2	4	2	-2
Lille Grand Palais	2	1	1	0
Mairie de Lille	2	1	1	0
Gare Lille Europe	2	2	1	-1
Saint-Maurice Pellevoisin	2	1	1	0
Wasquehal Hôtel de Ville	2	1	1	0
Mairie de Croix	2	1	1	0
Eurotéléport	2	2	1	-1
Tourcoing centre	2	1	1	0
TOTAL		44	36	-8

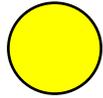


Plans avec emplacements préconisés

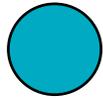
Voir slides suivantes

LE PARC OBLIGATOIRE

Légende



Distributeur proposant des boissons chaudes

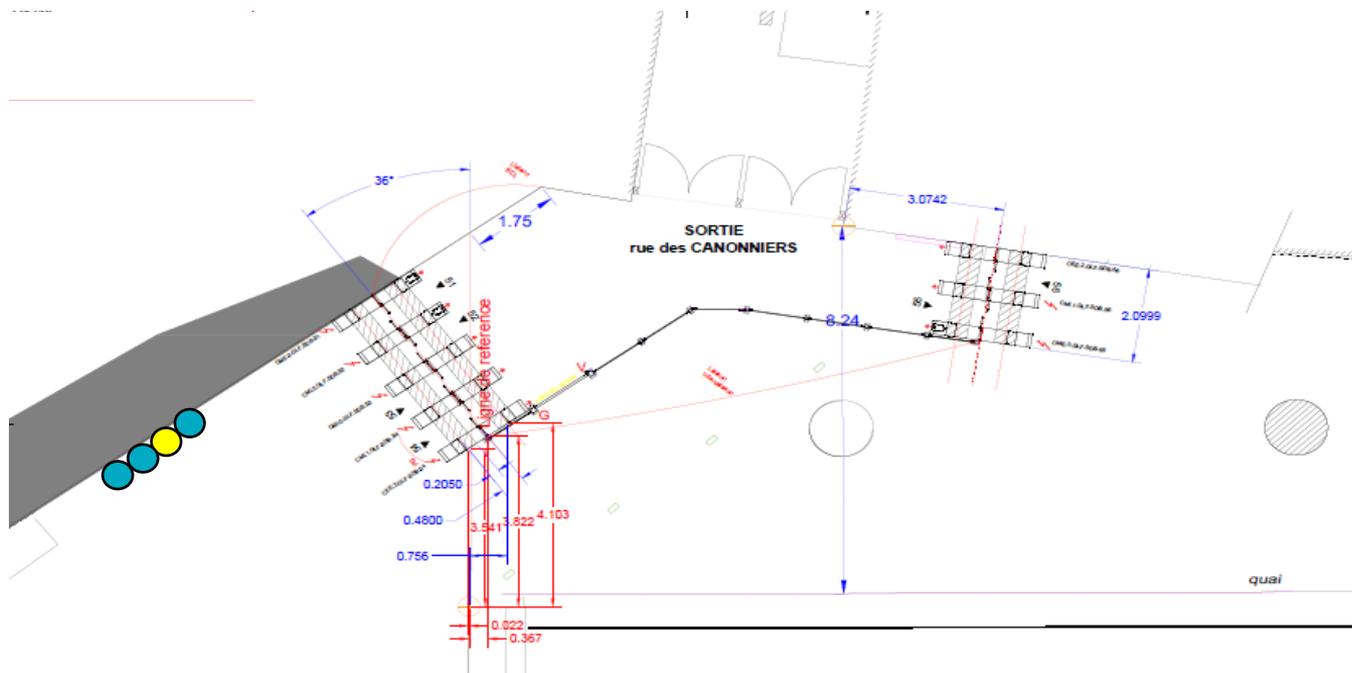


Distributeur alimentaire et boissons froides

LIGNE 1

GARE LILLE FLANDRES – 5 emplacements

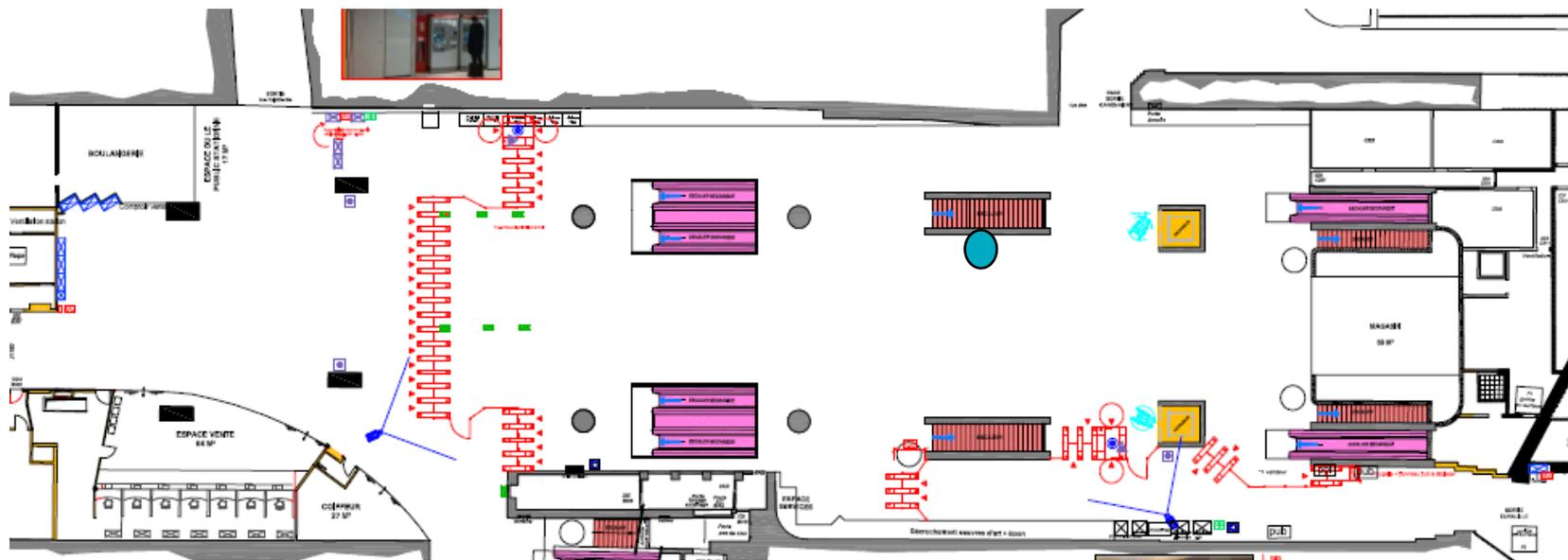
Gare Lille Flandres coté Tramway



Gare Lille Flandres

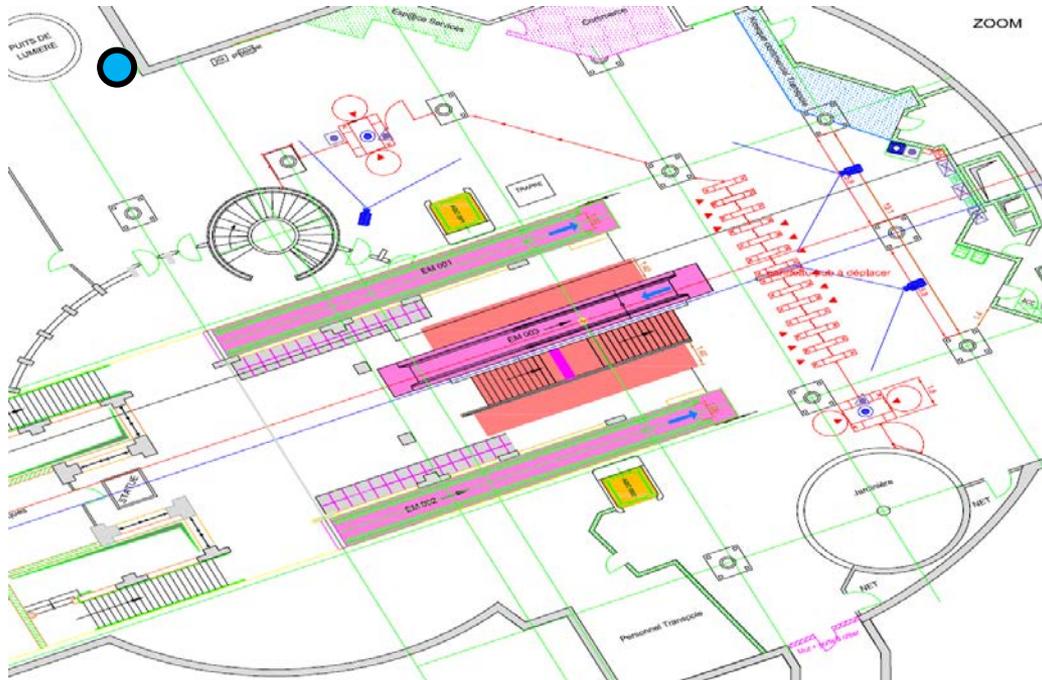
Emplacement
nouveau

Gare Lille Flandres
salle des billets en
zone sous douane



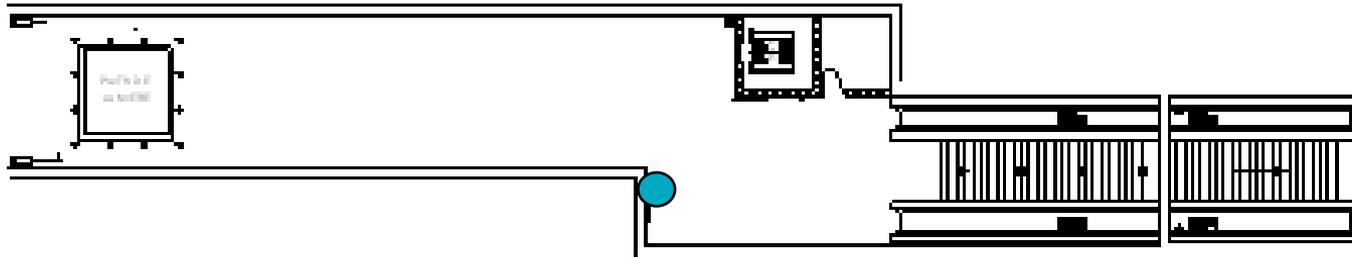
République Beaux-Arts – 2 emplacements

REPUBLIQUE BEAUX-ARTS COTE RUE GAMBETTA



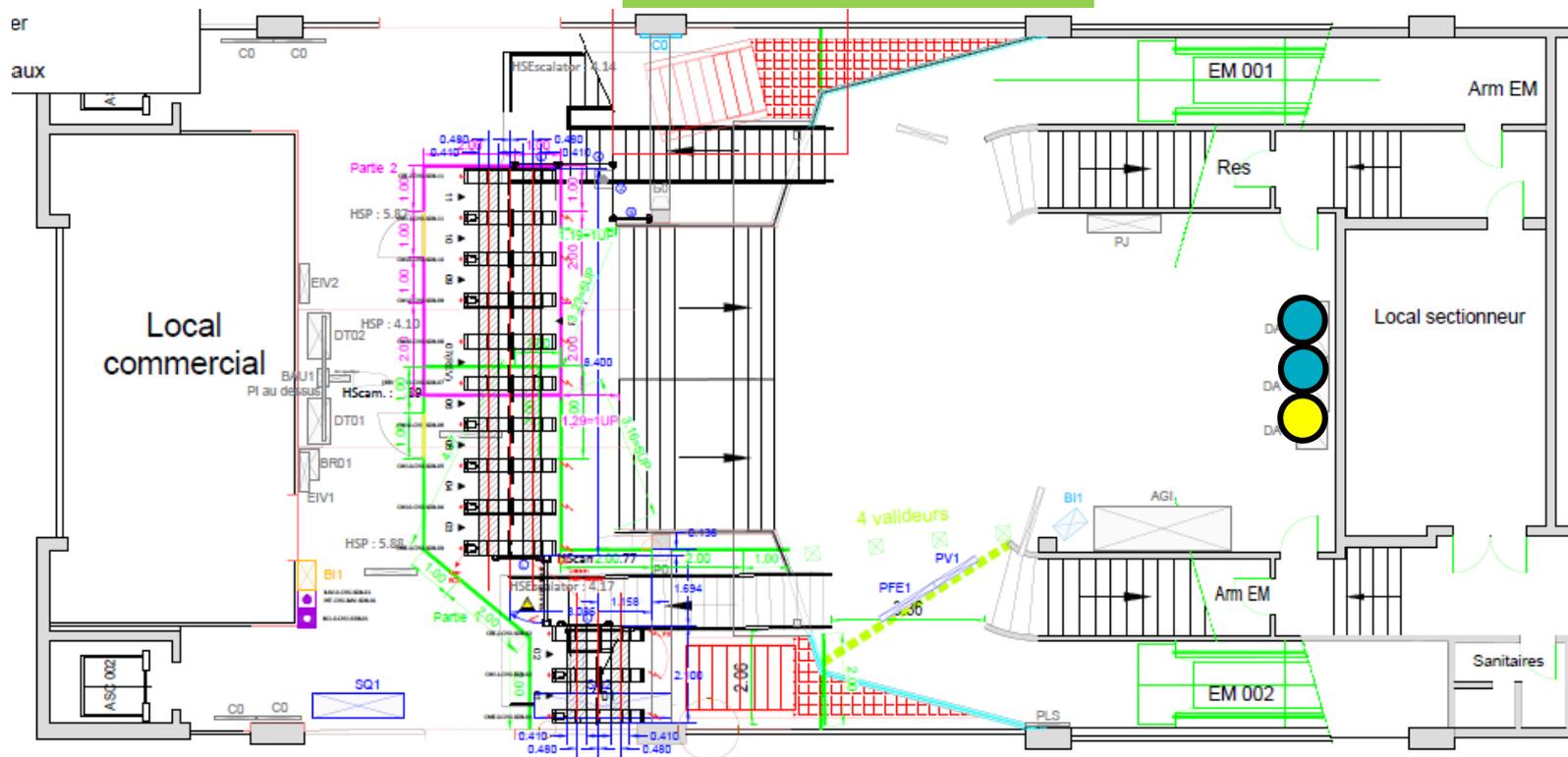
REPUBLIQUE BEAUX ARTS

REPUBLIQUE BEAUX-ARTS COTE RUE DE BETHUNE



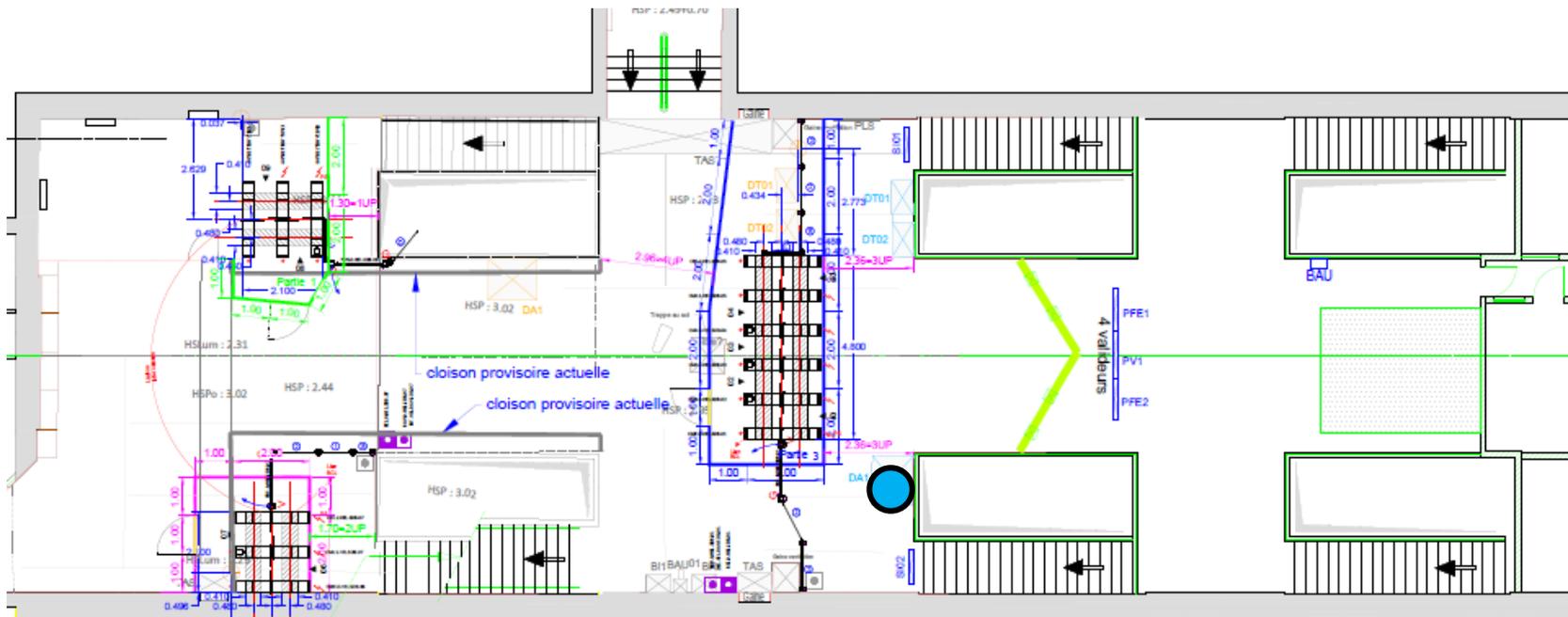
CHU EURASANTE – 3 emplacements

CHU EURASANTE
SALLE DE BILLETS
ZONE SOUS DOUANE



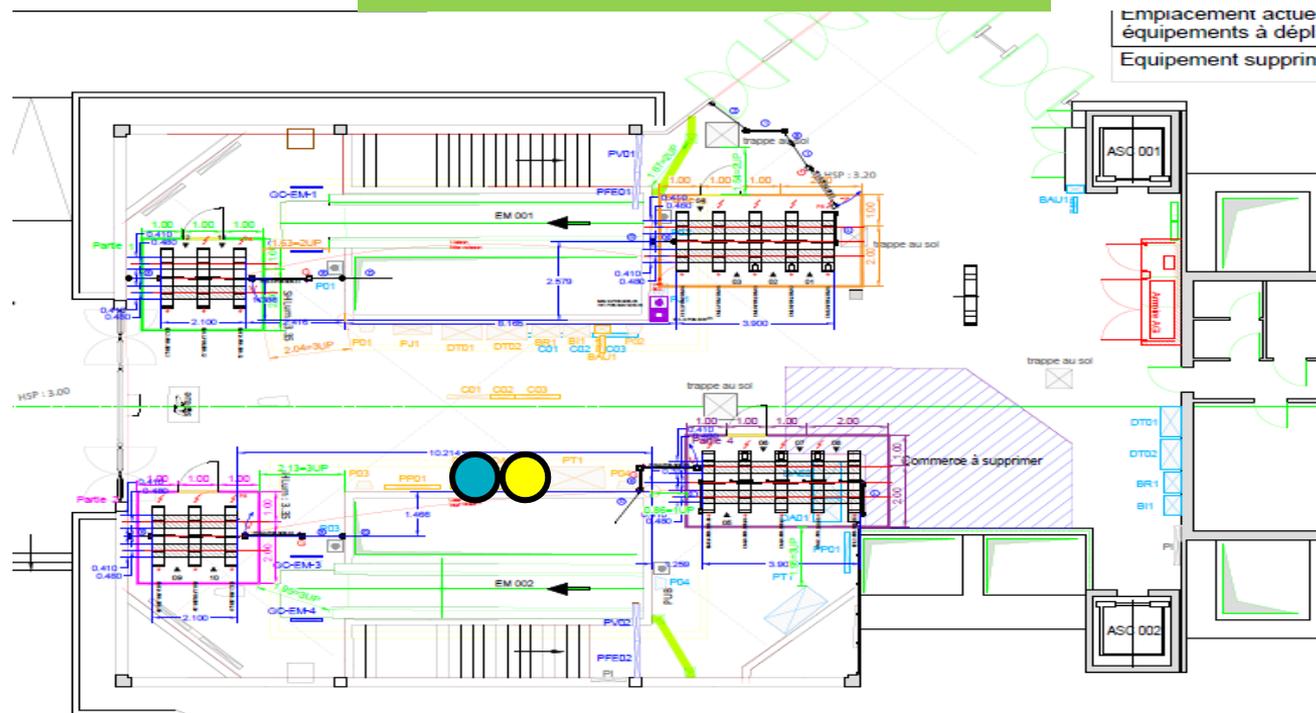
MAIRIE D'HELLEMES – 1 emplacement

MAIRIE D'HELLEMES SALLE DES BILLET



PONT DE BOIS – 2 emplacements

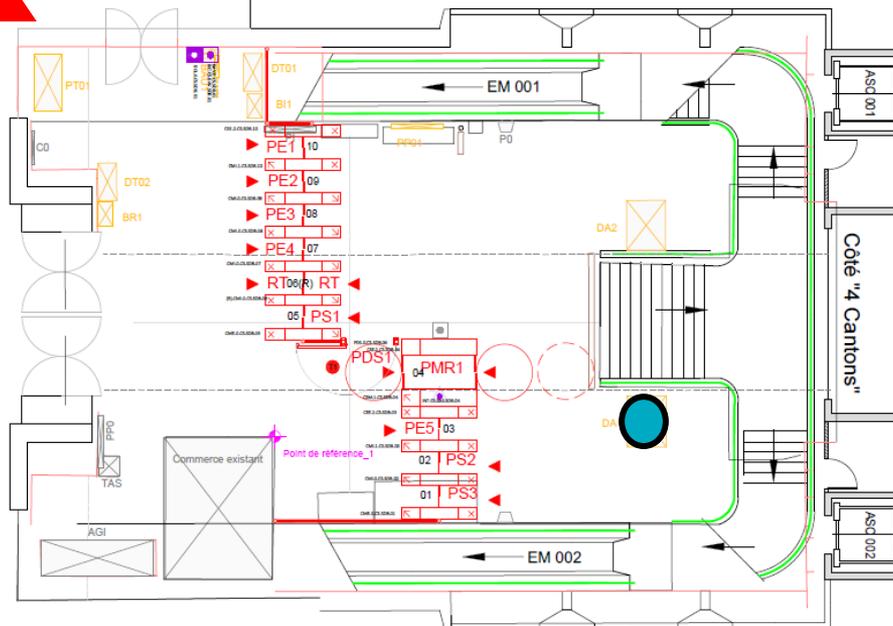
PONT DE BOIS SALLE DES BILLET



CITE SCIENTIFIQUE – 1 emplacement

Emplacement
vide mais
précédemment
occupé par un
distributeur

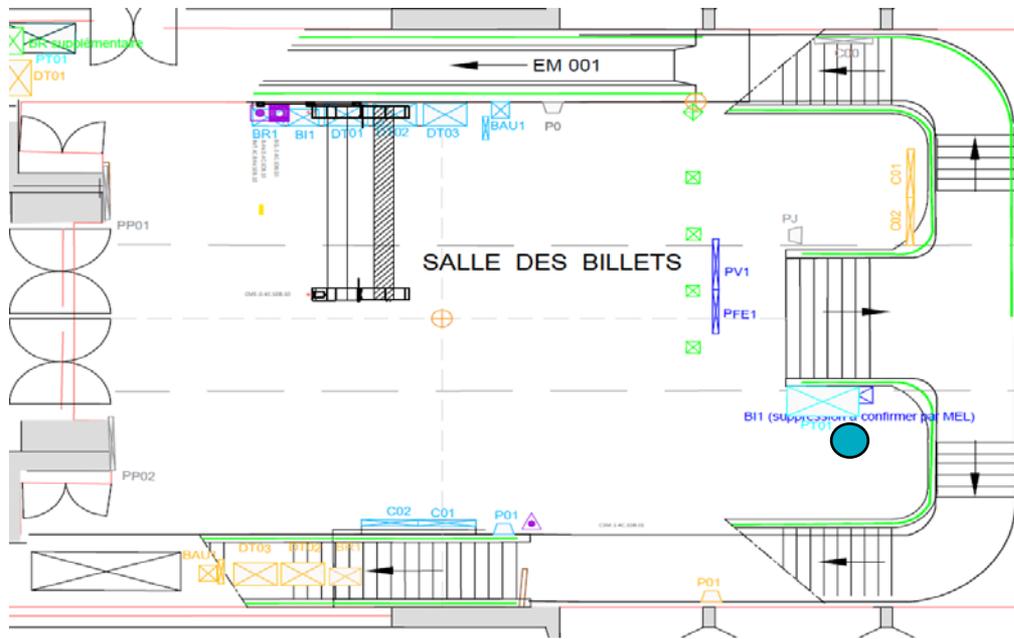
CITE SCIENTIFIQUE SALLE DES BILLETS



4 CANTONS – 1 emplacement

4 CANTONS SALLE DES BILLETS

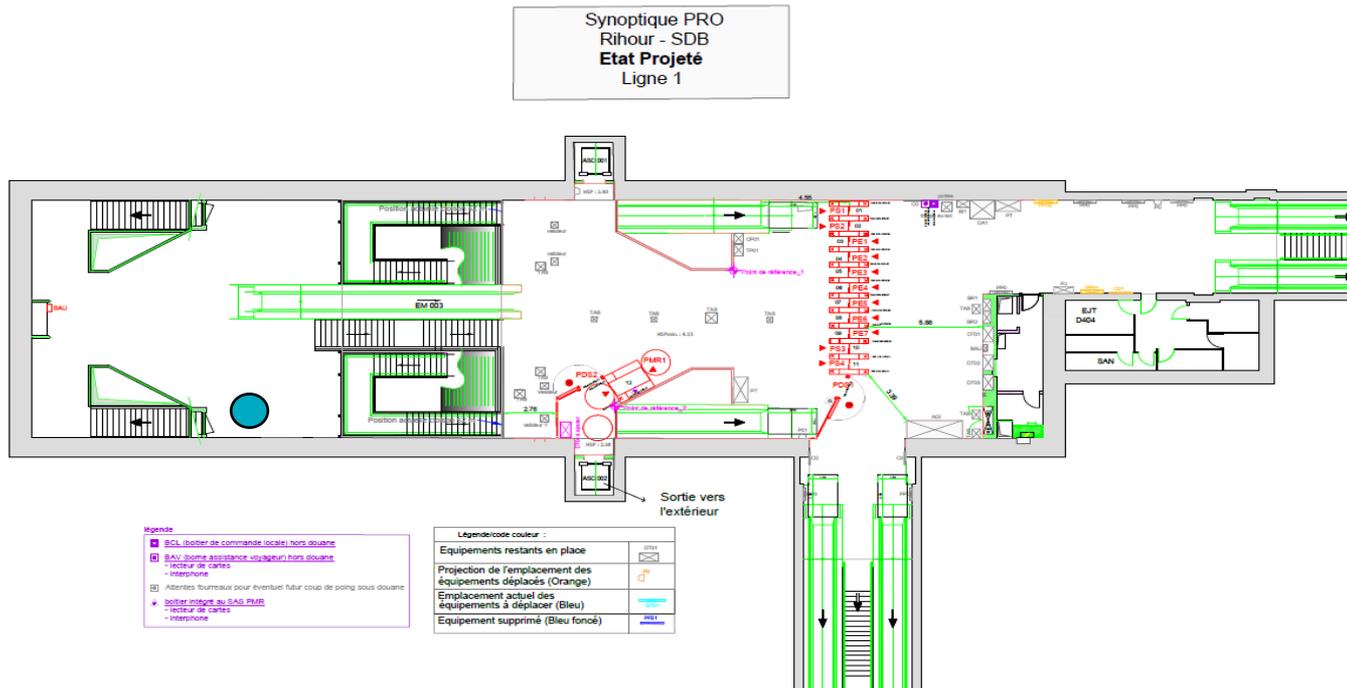
Appareil existant suite au déplacement de cité scientifique vers 4 cantons



RIHOUR – 1 emplacement sur les nouveaux espaces 52 m (mezzanine)

Emplacement
nouveau

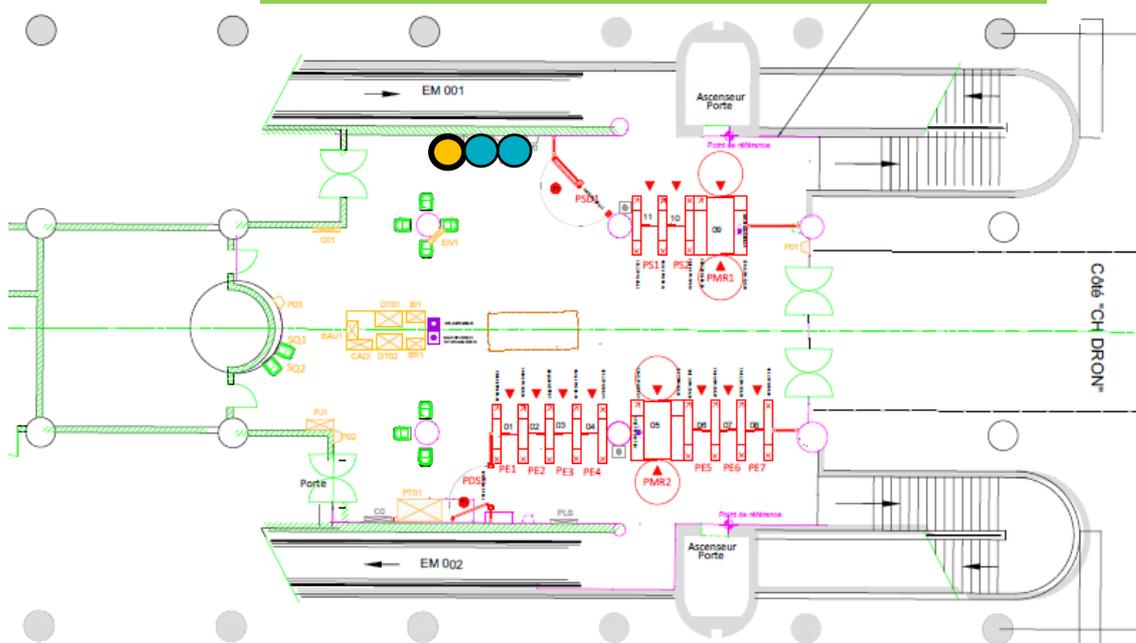
RIHOUR OPTION SUR MEZZANINE



LIGNE 2

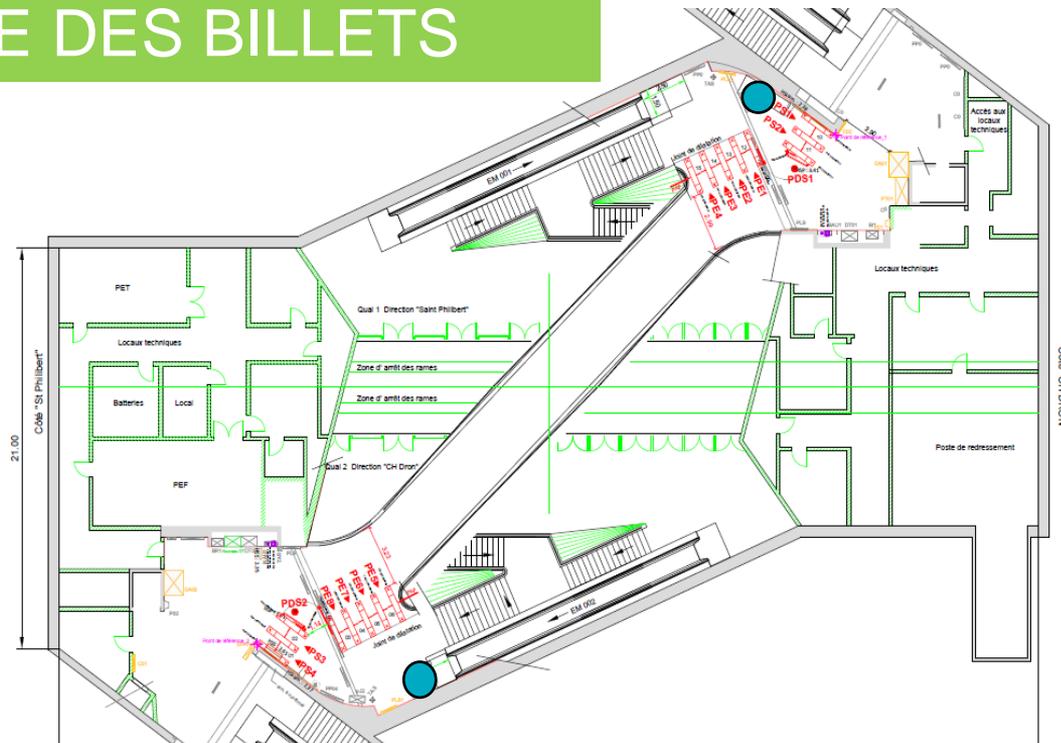
SAINT PHILIBERT – 3 emplacements

SAINT PHILIBERT SALLE DES BILLETS



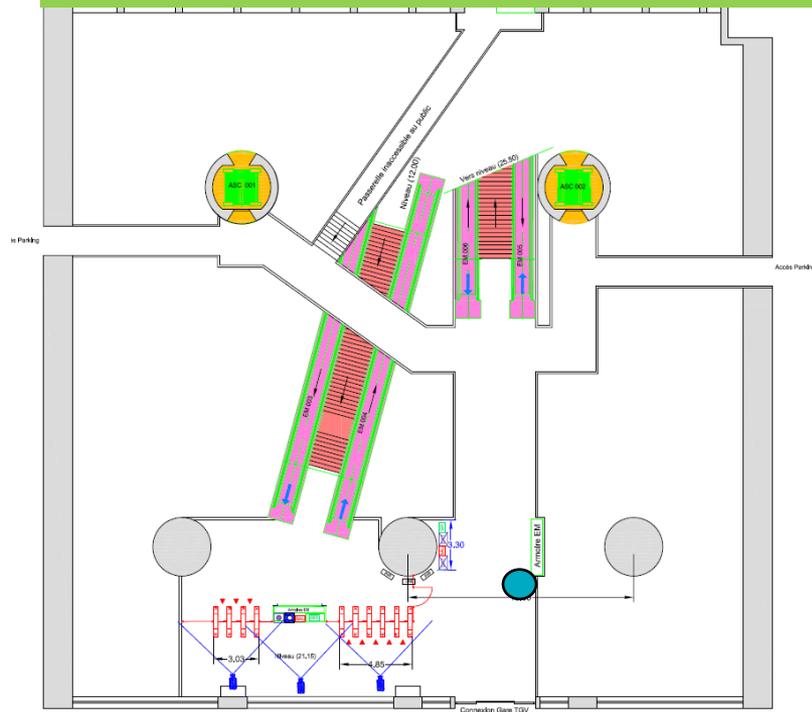
CORMONTAIGNE – 2 emplacements

CORMONTAIGNE SALLE DES BILLET



GARE LILLE EUROPE – 1 emplacement

GARE LILLE EUROPE SALLE DES BILLET



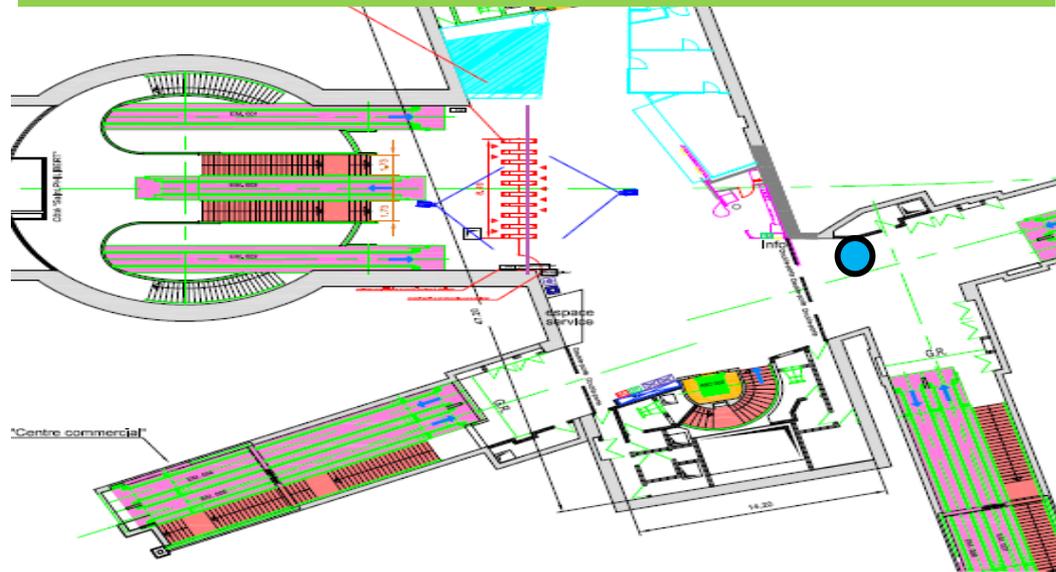
CROIX MAIRIE – 1 emplacement

MAIRIE DE CROIX SALLE DES BILLETS



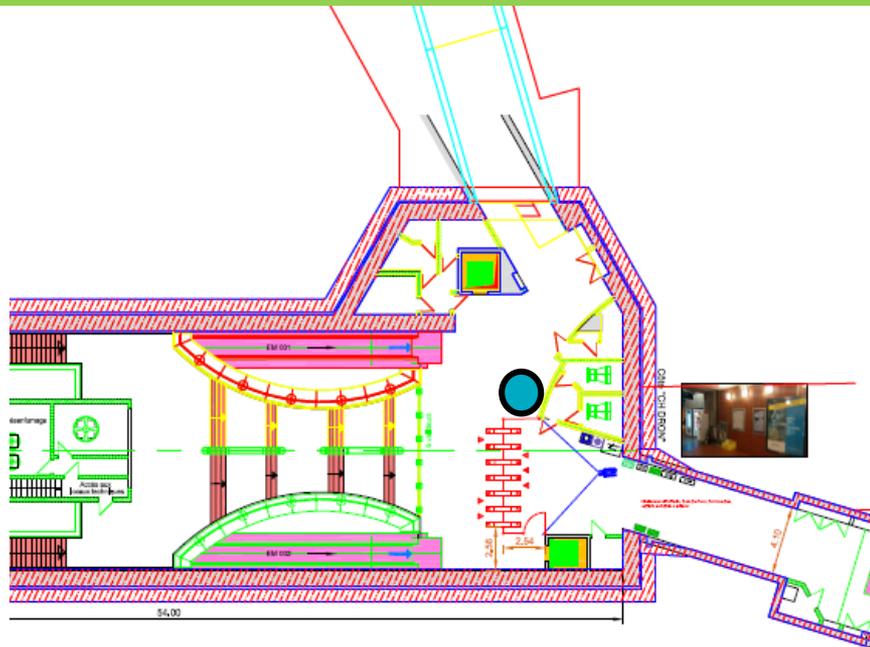
EUROTELEPORT – 1 emplacement

EUROTELEPORT SAS AVANT ENTREE EN STATION



TOURCOING CENTRE – 1 emplacement

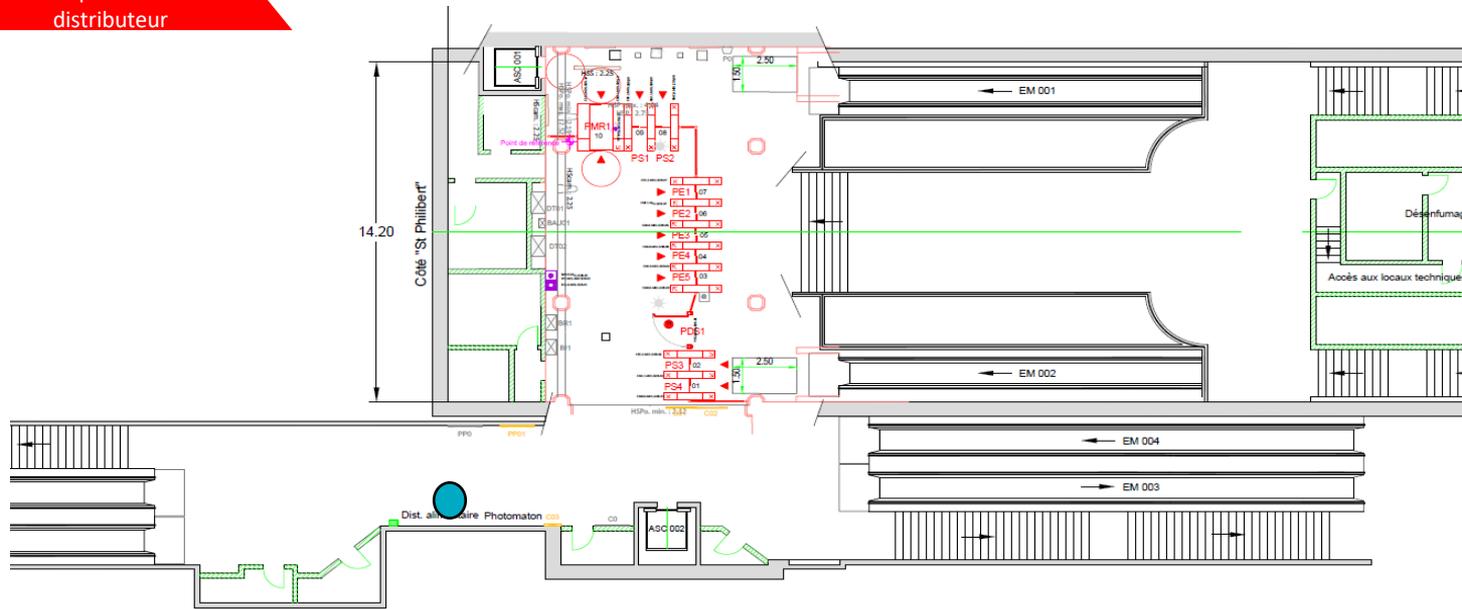
TOURCOING CENTRE SALLE DES BILLETS



MAIRIE DE LILLE – 1 emplacement

Emplacement
déjà occupé
par un
distributeur

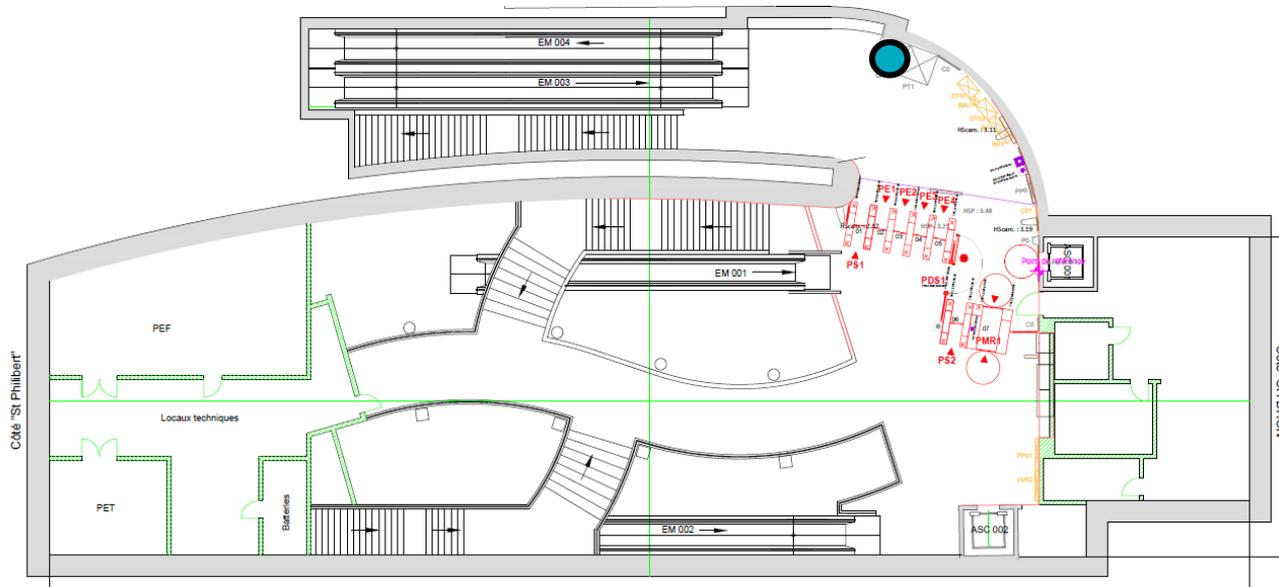
MAIRIE DE LILLE SALLE DES BILLETTS



SAINT MAURICE PELLEVOISIN – 1 emplacement

Emplacement
déjà occupé
par un
distributeur

SAINT MAURICE
PELLEVOISIN
SALLE DES BILLET



WASQUEHAL HDV – 1 emplacement

Emplacement
déjà occupé
par un
distributeur

WASQUEHAL HOTEL DE VILLE SALLE DES BILLETS

